

Code Lutin

Société par actions simplifiée à participation ouvrière à capital variable
au capital souscrit de 7850 euros
Siège social : 12, avenue Jules Verne
44230 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE
442 116 703 RCS DE NANTES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

CERTIFIÉS CONFORMES
LE PRÉSIDENT

Entre la Société CODE LUTIN (www.codelutin.com),

joignable à l'adresse contact@pollen.cl,

Ci-après la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale utilisant les services de la société,

Ci-après, « l'Utilisateur »,

D'autre part,

Pour la fourniture du service Pollen (pollen.cl), ci-après dénommé « Service », il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

En utilisant ce Service, vous acceptez d'être lié par les conditions suivantes.

La Société se réserve le droit de mettre à jour et modifier ces conditions de temps à autre.

CONDITIONS DU SERVICE

1. Vous ne devez pas modifier un autre site afin de signifier faussement qu'il est associé avec ce Service.
2. Les comptes ne peuvent être créés et utilisés que par des humains. Les comptes créés par les robots ou autres méthodes automatisées pourront être supprimés sans avertissement.
3. Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte, de votre mot de passe et de vos URLs de vote et d'administration.
4. La Société ne peut pas et ne sera pas responsable de toutes pertes ou dommages résultant de votre non-respect de cette obligation de sécurité.
5. Vous êtes responsable de tout contenu affiché et de l'activité qui se produit sous votre compte.
6. Vous ne pouvez pas utiliser le Service à des fins illégales ou non autorisées.
7. Vous ne devez pas transgresser les lois de votre pays.
8. Vous ne pouvez pas vendre, échanger, revendre, ou exploiter dans un but commercial non autorisé un compte du Service utilisé.

9. La Société fait son possible pour sécuriser les données. Toutefois, celle-ci n'est pas responsable d'éventuelles pertes de données. Il revient à l'utilisateur d'effectuer des sauvegardes.
10. Vous convenez que la Société n'est pas responsable, et ne cautionne pas, le Contenu publié sur le Service. Si votre Contenu viole ces conditions, vous risquez d'endosser la responsabilité légale de ce Contenu.

La violation de l'un de ces accords entraînera la résiliation de votre compte.

Vous comprenez et acceptez que la Société ne puisse être tenue responsable pour les contenus publiés sur le Service.

1. Vous comprenez que la mise en ligne du Service ainsi que de votre contenu implique une transmission (en clair ou chiffrée) sur divers réseaux.
2. Vous ne devez pas transmettre des vers, des virus ou tout autre code de nature malveillante.
3. La Société ne garantit pas que
 - le Service répondra à vos besoins spécifiques,
 - le Service sera ininterrompu ou exempt d'erreur,
 - que les erreurs dans le Service seront corrigées
4. Vous comprenez et acceptez que la Société ne puisse être tenu responsable de tous dommages directs, indirects, ou fortuits, comprenant les dommages pour perte de profits, de clientèle, d'accès, de données ou d'autres pertes intangibles (même si la Société est informée de la possibilité de tels dommages) et qui résulteraient de :
 - l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service ;
 - l'accès non autorisé ou altéré de la transmission des données ;
 - les déclarations ou les agissements d'un tiers sur le Service ;
 - la résiliation de votre compte ;
 - une erreur dans le système de dépouillement qui aurait faussé l'issue d'un vote ;
 - toute autre question relative au Service.
5. L'échec de la Société à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition des Conditions Générale d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la Société et régissent votre utilisation du Service, remplaçant tous les accords antérieurs entre vous et la Société (y compris les versions précédentes des Conditions Générales d'Utilisation).
6. Les questions sur les conditions de service doivent être envoyées à l'adresse mail contact@pollen.cl

UTILISATION DES APIS

L'utilisation des apis du Service est soumise à l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation ainsi qu'aux termes spécifiques suivant :

- L'utilisation des apis pollen est restreinte par rapport à l'offre souscrite. Le descriptif des offres (prix, détails, limites,...) est disponible sur la page de détails des offres : pollen.cl/offres
- L'utilisation abusive, par des requêtes trop fréquentes, des apis du Service peut résulter en la suspension temporaire ou permanente de l'accès à ces apis. L'établissement du caractère abusif est laissé à la seule discrétion de la Société.

MODIFICATIONS DU SERVICE

La Société se réserve le droit, à tout moment de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, le Service gratuit avec ou sans préavis. Concernant les offres payantes, veuillez vous reporter aux conditions générales de vente.

La Société ne sera pas responsable envers vous ou tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.

DROIT D'AUTEUR SUR LE CONTENU

1. Vous ne pouvez pas envoyer, télécharger, distribuer, diffuser tout contenu illégal, diffamatoire, harcelant, abusif, frauduleux, contrefait, obscène ou autrement répréhensible.
2. Nous ne revendiquons aucun droit sur vos données : textes, images, son, vidéo, ou tout autre élément, que vous téléchargez ou transmettez depuis votre compte.
3. Nous n'utiliserons pas votre contenu pour un autre usage que de vous fournir le Service.
4. Vous ne devez pas télécharger ou rendre disponible tout contenu qui porte atteinte aux droits de quelqu'un d'autre.
5. Nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu nous paraissant non pertinent pour l'usage du Service, selon notre seul jugement.
6. Nous pouvons, si nécessaire, supprimer ou empêcher la diffusion de tout contenu sur le Service qui ne respecterait pas les présentes conditions.
7. Nous nous autorisons à calculer et afficher des statistiques sur l'utilisation du Service.

CONFIDENTIALITÉ ET DIFFUSION

Même si le Service permet la création de sondages privés ainsi que le vote anonyme, la Société ne peut être tenue responsable des dommages et préjudices causés par des défauts du Service concernant une éventuelle fuite de données. Suite à la clôture du sondage et à des fins de sécurité, la Société préconise l'export et la sauvegarde personnelle des résultats ainsi que de l'effacement du sondage.

Par ailleurs, la Société ne peut être tenue responsable de tout problème résultant du partage ou de la publication de données entre utilisateurs.

RÉSILIATION

La Société, à sa seule discrétion, a le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future du Service. Cette résiliation du Service entraînera la désactivation de l'accès à votre compte.

La Société se réserve le droit de refuser le Service à n'importe qui pour n'importe quelle raison à tout moment.

La Société se réserve également le droit de résilier votre compte si vous ne vous connectez pas à votre compte pour une période supérieure à 6 mois.

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », La Société garantit à l'utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

L'utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit en utilisant l'adresse mail mise à sa disposition : contact@pollen.cl.

- Pour créer un compte utilisateur, la Société demande certaines informations personnelles : une adresse e-mail valide, un nom et un mot de passe qui est utilisé pour protéger votre compte contre tout accès non autorisé.
- Tout comme d'autres services en ligne, la Société utilise un outil d'analyse statistiques de l'utilisation du Service par les utilisateurs. À cette fin, nous utilisons la solution Matomo. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer cet outil.
- Nous utilisons ces informations en interne pour vous améliorer l'interface utilisateur du Service et maintenir une expérience utilisateur cohérente et fiable.
- Ces données ne sont ni vendues, ni transmises à des tiers.
- Les données de vote nominative (pseudonyme utilisé) non liées à un compte utilisateur sont conservées deux ans à compter de la date de vote. Ces données sont ensuite anonymisées. Les résultats du vote sont conservés.
- Tout utilisateur souhaitant anonymiser un vote avant le délai de deux ans peut nous en faire la demande à l'adresse contact@pollen.cl en nous fournissant le lien obtenu après le vote.

CONTENU ABUSIF

Si vous constatez un abus, une utilisation non-conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service, vous devez contacter la Société par mail à l'adresse contact@pollen.cl.

LICENCE

Les Conditions Générales d'Utilisation du Service sont placées sous Creative Commons By-SA.
Elles ont été inspirées par les Conditions Générales d'Utilisation de Framasoft.